



КЛИНИКА ЛЕЧЕНИЯ БОЛИ

ООО «Клиника головной боли»
Адрес: 410056, г. Саратов, ул. Бахметьевская, 26/28
Телефон: 8(8452) 49-30-49; 49-24-14; 8-937-818-38-40
ОГРН 1146454002430, ИНН 6454141420
Лицензия ЛО-64-01-004085 от 26 апреля 2018 года
e-mail: klinika.bol@bk.ru
www.болит-голова.рф

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Клиника головной боли»

_____ / Р.Р.Парсамян

« 26 » апреля 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Права и обязанности пациентов и иных посетителей клиники

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 4).

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
2. информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
3. обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
8. отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотрительных законодательными актами;
9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд в соответствии с Порядком обращения граждан с жалобами и обращениями;
10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных

сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:

1. соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, а также иных посетителей клиники;
2. бережно относиться к имуществу клиники;
3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
4. уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;
5. предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
6. выполнять медицинские предписания;
7. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
8. соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (вход в отделения клиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе). Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
9. Посетители клиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей клиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ. При этом клиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей клиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители клиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.

3. Всем лицам, находящимся на территории клиники, запрещается:

1. Распивать спиртные напитки, входить в клинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
 2. Самовольно проникать в служебные помещения клиники.
 3. Приносить в клинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны,
-

огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных.

4. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
5. Передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и всех подобных средствах в помещении поликлиники.
6. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

