



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Клиника головной боли»

_____/ Р.Р.Парсамян

« 26 » апреля 2018 г.

Порядок обращения пациентов в клинику.

1. В целях профилактики заболеваний, современной диагностики и лечения в амбулаторных условиях граждане не зависимо от места прописки и места постоянного жительства могут обращаться в данную медицинскую организацию.
2. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону : **03** круглосуточно.
3. Медицинская помощь населению осуществляется непосредственно в клинике в будни дни с 8⁰⁰ до 20⁰⁰, в субботу с 9.00 до 18⁰⁰ часов., в воскресенье с 9.00 до 15.00.
4. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель должен обращаться в регистратуру учреждения либо записаться на прием по телефону (8452)49-30-49,49-24-14, 8-937-818-38-40. **При первичном или повторном обращении в регистратуру учреждения пациент или его законный представитель обязан представить документ, удостоверяющий личность.** В регистратуру учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер паспорта. **Медицинская карта пациента является собственностью клиники и должна храниться в регистратуре.** Медицинская карта выдается на руки пациенту в случае направления лечащим врачом пациента на консультацию в другое лечебное учреждение. Информация о выдаче амбулаторной карты на руки заносится в специальный Журнал. **Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из клиники без согласования с руководством!**
5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.
6. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле учреждения.
7. Экстренная госпитализация больных с острой патологией осуществляется по направлению врача с привлечением сил и средств отделения скорой медицинской помощи.